



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – FLUXI (SaaS)

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO

El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan el acceso y uso del software Fluxi, ofrecido por VENTAFLOW S.A.S. (en adelante "Ventaflow"), sociedad comercial legalmente constituida en la República de Colombia, identificada con NIT 901.898.317-1, con domicilio en Bogotá D.C, Colombia.

2. OBJETO

El presente acuerdo tiene por objeto regular las condiciones de uso, acceso y prestación del servicio Software como Servicio (SaaS) denominado Fluxi, que permite a los usuarios crear de manera automatizada páginas web, contenidos en texto y contenidos gráficos o en imágenes mediante herramientas digitales e inteligencia artificial.

3. ALCANCE DEL SERVICIO

Fluxi se ofrece exclusivamente en modalidad SaaS (en la nube). El acceso al software otorga al Usuario una licencia de uso limitada, no exclusiva, intransferible y revocable, durante la vigencia de su suscripción. Fluxi actualmente incluye las siguientes funcionalidades:

- Generación automatizada de páginas web;
- Creación de contenido en texto (redacción asistida por IA);
- Generación de contenido visual o en imágenes para fines comerciales y de marketing.

Ventaflow podrá incorporar nuevas funciones, módulos o integraciones de manera progresiva, lo que no afectará los derechos adquiridos del Usuario bajo el plan vigente.

4. REGISTRO Y CUENTAS DE USUARIO

Para acceder al servicio, el Usuario deberá crear una cuenta proporcionando información veraz, completa y actualizada. El Usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales y del uso que se haga desde su cuenta.

5. PLANES, PAGOS Y FACTURACIÓN

El acceso al software Fluxi está sujeto a la contratación de un plan de pago según las tarifas vigentes (**Anexo No.1**). Los pagos se realizarán por medios electrónicos autorizados. La falta de pago facultará a Ventaflow para suspender o finalizar el acceso al servicio.

PARÁGRAFO: PARÁGRAFO: El Usuario reconoce que el acceso a la plataforma FLUXI requiere el pago oportuno de la suscripción mensual. En caso de mora, VENTAFLOW S.A.S. notificará al Usuario por correo electrónico y otorgará un plazo mínimo de un (1) día hábil para regularizar el pago antes de proceder a la suspensión del servicio. Durante el período de suspensión, el Usuario conservará



acceso de solo lectura a su contenido. Una vez efectuado el pago, el acceso será reactivado de forma inmediata.

6. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se compromete a:

- Utilizar la plataforma FLUXI conforme a los presentes Términos y Condiciones, a la legislación vigente y a los principios de buena fe, moral y orden público.
- Suministrar información veraz, completa y actualizada durante el registro y uso del software, asumiendo plena responsabilidad por los datos ingresados y por el contenido que publique o genere.
- Garantizar que posee los derechos de autor, imagen o propiedad intelectual sobre los contenidos que cargue, publique o utilice mediante la plataforma.
- Revisar, editar y validar toda la información generada por el sistema antes de su publicación, asegurando su veracidad y conformidad con la ley.
- Abstenerse de usar la plataforma para actividades ilícitas, difamatorias, discriminatorias, engañosas o que infrinjan derechos de terceros.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso, siendo responsable por todas las acciones realizadas bajo su cuenta.
- Cumplir oportunamente con los pagos correspondientes a los planes o créditos adquiridos, de acuerdo con las tarifas y condiciones vigentes.
- Modificar o eliminar los contenidos predeterminados o de ejemplo (incluyendo testimonios o textos guía) e incorporar información veraz y ajustada a su realidad comercial.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

7.1 Titularidad

El software Fluxi, su código fuente, diseño, interfaz, funcionalidades, algoritmos, modelos de generación de contenido y todo el material técnico asociado son propiedad exclusiva de VENTAFLOW S.A.S. El uso del servicio no confiere ningún derecho de propiedad ni cesión de derechos sobre el software, más allá de la licencia de uso temporal otorgada.

7.2 Licencia de uso



Ventaflow concede al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para utilizar Fluxi únicamente con los fines establecidos en estos Términos. Está prohibido copiar, modificar, descompilar, distribuir o crear obras derivadas del software o sus componentes.

7.3 Mejoras y desarrollos

Cualquier mejora, módulo o actualización que Ventaflow desarrolle a partir del uso o retroalimentación del Usuario será propiedad exclusiva de Ventaflow, sin que ello implique compensación al Usuario.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Usuario autoriza de manera previa, expresa e informada a VENTAFLOW S.A.S, en su calidad de responsable del tratamiento de la información, para recolectar, almacenar, usar, circular, procesar y suprimir sus datos personales, con la finalidad de ejecutar correctamente el presente contrato, gestionar su participación en el programa de formación, enviar información relacionada con los servicios contratados, brindar soporte técnico y académico, realizar actividades de mejora continua, y cumplir con las obligaciones legales y contractuales derivadas de la relación entre las partes.

El Usuario declara que ha sido informado de sus derechos como titular de la información, incluyendo —de manera enunciativa mas no limitativa— los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, así como a revocar la autorización otorgada, conforme a la normatividad vigente en materia de protección de datos personales.

Adicionalmente, el Usuario manifiesta que conoce, comprende y acepta expresamente la Política de Tratamiento de Datos Personales de VENTAFLOW S.A.S, la cual se encuentra disponible en <https://docs.google.com/document/d/1vLGkxsGCJhM8cSxTzaVKnyfOvvbIOVOKIXo4x2qZrQ/preview?tab=t.0>, y hace parte integral del presente contrato para todos los efectos legales.

VENTAFLOW S.A.S se compromete a realizar el tratamiento de los datos personales recolectados bajo estrictos estándares de seguridad, confidencialidad, legalidad y finalidad legítima, y a no compartir dicha información con terceros no autorizados, salvo cuando medie orden de autoridad competente o autorización expresa del titular.

El Usuario declara que otorga esta autorización de manera libre y voluntaria, sin que medie error, dolo, fuerza o coacción alguna, y reconoce que la negativa a autorizar el tratamiento podrá afectar la adecuada prestación de los servicios contratados.

Para que los Titulares puedan ejercer cualquiera de los derechos que les asisten, la Compañía ha habilitado el siguiente correo electrónico como canal oficial para la recepción de las solicitudes, consultas y/o reclamos única y exclusivamente sobre Datos Personales: juridico@neuropublico.com.

9. USO DE CRÉDITOS



El acceso y uso de ciertas funcionalidades dentro de la plataforma FLUXI se rige por un sistema de créditos. Cada crédito constituye una unidad de uso que otorga al Usuario la posibilidad de acceder a funcionalidades específicas del software, conforme a su plan de suscripción vigente.

Cada crédito permite al Usuario crear una (1) página web a través de las herramientas disponibles en la plataforma. Asimismo, el uso de dos (2) créditos permite al Usuario generar un (1) anuncio publicitario, que podrá incluir contenido en texto e imagen, según las características y limitaciones técnicas de la herramienta.

Los créditos adquiridos son personales, intransferibles y no reembolsables, salvo disposición expresa en contrario establecida por VENTAFLOW S.A.S. En ningún caso podrán canjearse por dinero, valores o beneficios distintos a los expresamente definidos dentro de la plataforma.

Los créditos tendrán la vigencia indicada en el plan de suscripción contratado o en la oferta comercial vigente al momento de la adquisición. Una vez vencido el plazo, los créditos no utilizados se entenderán expirados, sin lugar a reembolso o compensación alguna.

VENTAFLOW S.A.S. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de uso, cantidad de créditos requeridos por funcionalidad o políticas de vigencia, notificando oportunamente al Usuario por los medios disponibles en la plataforma o a través del correo electrónico registrado.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

VENTAFLOW S.A.S. no será responsable por daños indirectos, consecuenciales, lucro cesante, pérdida de beneficios esperados, daño emergente indirecto o perjuicios reputacionales que puedan derivarse del uso de la plataforma, siempre que no haya mediado culpa grave o dolo de su parte. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de VENTAFLOW S.A.S. por cualquier reclamación relacionada con el servicio no excederá el valor total pagado por el Usuario durante los tres (3) meses anteriores al evento que generó la reclamación. Esta limitación no aplica a daños causados por: "*a) Violación de datos personales por negligencia de Ventaflow b) Incumplimiento de obligaciones legales imperativas c) Dolo o culpa grave comprobada de Ventaflow*"

11. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

El contrato tendrá vigencia según el plan contratado. Ventaflow podrá terminar el acceso si el Usuario incumple estos Términos o utiliza el servicio con fines ilícitos. El Usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento, sin derecho a reembolso por períodos ya facturados.

12. MODIFICACIONES

Ventaflow podrá modificar estos Términos notificando al Usuario mediante correo electrónico o publicación en el sitio web. El uso continuado del servicio constituirá aceptación de las modificaciones.

13. DERECHO DE RETRACTO



De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el Usuario tendrá derecho a ejercer el retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la adquisición de la Suscripción.

El ejercicio de este derecho implica la resolución del contrato, por lo que Ventaflow deberá reintegrar al Usuario el valor total pagado por la Suscripción dentro de un plazo máximo de treinta (30) días calendario contados desde la fecha en que se ejerza el retracto.

Para ejercer el derecho de retracto, el Usuario deberá notificarlo por escrito a Ventaflow a través del correo electrónico soporte@fluxi.co, manifestando expresamente su decisión y adjuntando comprobante de pago, copia del documento de identificación y certificación bancaria.

El derecho de retracto no aplicará cuando el servicio haya comenzado a ejecutarse, de conformidad con las excepciones previstas en la Ley 1480 de 2011.

14. POLÍTICA COMERCIAL DE GARANTÍA

Sin perjuicio de lo señalado en la cláusula 13 (derecho de retracto), los Usuarios podrán solicitar la devolución del pago que hubieran hecho del servicio hasta siete (7) días calendario después de su compra por concepto de garantía.

PARÁGRAFO: Para solicitar el reembolso por concepto de Garantía, el Usuario deberá enviar un correo a soporte@fluxi.co en donde adjuntará el comprobante de pago, copia del documento de identificación, certificación bancaria y la solicitud de reembolso por garantía.

15. MODIFICACIÓN DE CONTENIDOS Y TESTIMONIOS DE REFERENCIA

El Usuario reconoce y acepta que la plataforma FLUXI puede generar de manera automática ciertos textos como testimonios con el único propósito de servir como guía de diseño, estructura o redacción. Dichos contenidos no deben interpretarse como reales, verificables ni como manifestaciones de hechos o afirmaciones de terceros.

El Usuario será el único responsable de modificar, reemplazar o eliminar dichos testimonios de ejemplo, incorporando información veraz, actualizada y comprobable.

VENTAFLOW S.A.S. no garantiza la veracidad ni exactitud del contenido generado automáticamente o de los ejemplos incorporados en las plantillas del sistema, ni será responsable por los perjuicios, sanciones o reclamaciones que se deriven del uso no modificado de dichos textos por parte del Usuario.

En todo caso, corresponde exclusivamente al Usuario verificar que la información publicada en las páginas creadas mediante FLUXI cumpla con las disposiciones legales vigentes en materia de publicidad, protección al consumidor, derechos de autor, derechos de imagen y demás normas aplicables.

16. INDEMNIDAD Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO



El Usuario declara y garantiza que toda la información, imágenes, videos, textos, logotipos, marcas, diseños u otros contenidos que cargue, publique o incorpore en las páginas web generadas mediante la plataforma FLUXI son de su propiedad o que cuenta con todas las licencias, autorizaciones y derechos necesarios para su uso, publicación y difusión.

El Usuario será el único responsable por el contenido que publique o utilice dentro de la plataforma, así como por cualquier infracción a derechos de autor, propiedad industrial, derechos de imagen, datos personales o cualquier otra disposición legal derivada del uso de dicho contenido.

En consecuencia, el Usuario se compromete a mantener indemne, defender y liberar de toda responsabilidad a VENTAFLOW S.A.S., sus socios, administradores, empleados, contratistas y aliados, frente a cualquier reclamación, acción, sanción, multa, investigación, demanda o requerimiento judicial o extrajudicial que surja por el uso, publicación o difusión de contenidos proporcionados por el Usuario.

Asimismo, el Usuario asume la obligación de responder por todos los perjuicios, costos y gastos legales (incluidos honorarios de abogados) que pudieran generarse como resultado de dichas reclamaciones o acciones legales.

VENTAFLOW S.A.S. no será responsable por la veracidad, exactitud, legalidad o licitud de los contenidos que los Usuarios incorporen en sus páginas web, ni por las consecuencias derivadas de su publicación.

17. CERO TOLERANCIA A LA DISCRIMINACIÓN Y AL IRRESPETO

VENTAFLOW S.A.S. establece, como principio rector y condición esencial para el uso de la plataforma FLUXI, una política estricta de cero tolerancia frente a cualquier forma de discriminación, irrespeto, acoso, hostigamiento, intimidación o conducta que vulnere los principios de dignidad humana, igualdad, respeto mutuo y convivencia armónica.

Cualquier acción u omisión del Usuario que infrinja la presente cláusula será considerada una falta grave a los Términos y Condiciones, facultando a VENTAFLOW S.A.S. para suspender o cancelar el acceso del Usuario infractor a la plataforma, servicios o contenidos de FLUXI, sin derecho a reembolso y sin perjuicio de las acciones legales que correspondan conforme a la legislación colombiana vigente.

Antes de adoptar una decisión de suspensión o cancelación definitiva, VENTAFLOW S.A.S. notificará al Usuario por escrito al correo electrónico registrado en su cuenta, informando los hechos que sustentan la medida y otorgando un plazo de cinco (5) días hábiles para que presente sus descargos y/o pruebas en su defensa.

Recibido el descargo o vencido el plazo sin respuesta, VENTAFLOW S.A.S. evaluará la situación y comunicará por escrito la decisión final al Usuario en un término máximo de diez (10) días hábiles.



VENTAFLOW S.A.S. podrá, no obstante, adoptar medidas preventivas de suspensión temporal cuando la gravedad de los hechos lo justifique, con el fin de proteger la integridad de la comunidad digital, los demás usuarios y garantizar un entorno seguro, inclusivo y respetuoso dentro de FLUXI.

18. USO INDEBIDO Y ACTIVIDADES ILÍCITAS

El Usuario se compromete a utilizar la plataforma FLUXI exclusivamente para fines lícitos, legítimos y conformes a la ley, quedando expresamente prohibido el uso del sistema para la promoción, venta, distribución o publicación de productos, servicios o contenidos que sean ilegales, ilícitos, falsos, engañosos, difamatorios, inmorales o contrarios al orden público y las buenas costumbres.

Entre otros, se prohíbe expresamente el uso de FLUXI para:

- La comercialización o promoción de productos prohibidos por la ley (como sustancias psicoactivas, armas, especies protegidas, medicamentos sin registro sanitario, contenido sexual explícito o material protegido por derechos de terceros).
- El uso de información falsa, engañosa o fraudulenta que induzca al error a consumidores o terceros.
- La comisión o facilitación de delitos informáticos, fraude electrónico, lavado de activos o cualquier otra conducta sancionada penal o administrativamente.

En caso de que VENTAFLOW S.A.S. tenga conocimiento o sospecha razonable de que el Usuario ha utilizado la plataforma para actividades prohibidas, podrá suspender temporalmente el acceso del Usuario y la publicación de su sitio web mientras se realiza la verificación correspondiente.

18.1 Debido proceso

Notificación: VENTAFLOW S.A.S. informará al Usuario mediante correo electrónico registrado sobre la conducta detectada o denunciada, indicando los hechos y las normas presuntamente vulneradas.

Descargos: El Usuario contará con un plazo de cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos o pruebas que justifiquen su actuación.

Evaluación y decisión: Recibido el descargo o vencido el plazo, VENTAFLOW S.A.S. evaluará la situación y comunicará su decisión final en un término máximo de diez (10) días hábiles.

Si se confirma el uso indebido o la realización de actividades ilícitas, VENTAFLOW S.A.S. podrá proceder a la cancelación definitiva de la cuenta y eliminación del sitio web del Usuario, sin derecho a reembolso alguno y sin perjuicio de las acciones legales o denuncias ante las autoridades competentes que pudieran derivarse.

VENTAFLOW S.A.S. podrá, cuando la gravedad de los hechos lo justifique o exista riesgo de daño a terceros, adoptar medidas preventivas inmediatas de suspensión del acceso para salvaguardar la integridad de la plataforma, su comunidad y el cumplimiento de la ley.



19. OBLIGACIONES DE VENTAFLOW S.A.S

VENTAFLOW S.A.S. se compromete a:

- Proporcionar acceso a la plataforma FLUXI de conformidad con las condiciones técnicas y de servicio contratadas.
- Mantener la infraestructura tecnológica necesaria para el funcionamiento normal del sistema, aplicando medidas razonables de seguridad y disponibilidad.
- Proteger los datos personales de los Usuarios conforme a la legislación colombiana vigente y la política de privacidad de la compañía.
- Informar oportunamente sobre actualizaciones, cambios en las funcionalidades o en los Términos y Condiciones del servicio.
- Brindar soporte técnico básico conforme a los canales y horarios definidos en la plataforma.
- Suspender temporalmente el servicio, cuando sea necesario, para mantenimiento, mejoras o por causas de fuerza mayor, informando al Usuario dentro de un plazo razonable.
- Abstenerse de divulgar información confidencial o contenidos del Usuario, salvo obligación legal o autorización expresa del mismo.

20. CAUSALES DE TERMINACIÓN DEL SERVICIO

VENTAFLOW S.A.S. podrá suspender o dar por terminado definitivamente el acceso del Usuario a la plataforma FLUXI, sin derecho a reembolso, cuando se presente cualquiera de las siguientes causales:

- Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- Uso indebido del software o realización de actividades ilícitas, contrarias a la ley o a las buenas costumbres.
- Publicación de contenido falso, engañoso, difamatorio o que infrinja derechos de terceros, incluyendo derechos de autor, marca, propiedad industrial o imagen.
- Incumplimiento en los pagos de los planes, créditos o tarifas aplicables dentro de los plazos establecidos.
- Suplantación de identidad o uso no autorizado de la cuenta o de la información de terceros.
- Violación de la cláusula de Cero Tolerancia a la Discriminación y al Irrespeto.



- Incumplimiento reiterado de las políticas o advertencias emitidas por VENTAFLOW S.A.S.
- Decisión unilateral del Usuario de cancelar su suscripción o servicio.

En todo caso, VENTAFLOW S.A.S. garantizará al Usuario un debido proceso, conforme al siguiente procedimiento:

- a. **Notificación:** se informará por correo electrónico registrado los hechos que motivan la terminación o suspensión.
- b. **Descargos:** el Usuario dispondrá de un plazo de cinco (5) días hábiles para presentar sus explicaciones o pruebas.
- c. **Decisión:** VENTAFLOW S.A.S. analizará la información y comunicará su decisión definitiva dentro de los diez (10) días hábiles siguientes, la cual será motivada y notificada por escrito.

La terminación del servicio no exime al Usuario del cumplimiento de sus obligaciones económicas pendientes ni limita el derecho de VENTAFLOW S.A.S. de iniciar las acciones legales o contractuales correspondientes.

21. AUSENCIA DE GARANTÍA DE RESULTADOS COMERCIALES

VENTAFLOW S.A.S., a través de la plataforma FLUXI, proporciona al Usuario herramientas tecnológicas de inteligencia artificial para la generación automatizada de contenido en texto e imágenes, y la creación de páginas web.

El servicio ofrecido por FLUXI tiene carácter estrictamente tecnológico y funcional, por lo que no constituye una asesoría comercial, de marketing ni una garantía de ventas, posicionamiento, aumento de tráfico, ni resultados económicos específicos.

El Usuario reconoce que el desempeño, visibilidad o éxito comercial de su sitio web, anuncios o publicaciones depende de múltiples factores externos ajenos al control de VENTAFLOW S.A.S., tales como la estrategia comercial del Usuario, su cumplimiento normativo, la calidad de sus productos o servicios, las condiciones del mercado, la competencia, y la respuesta del público objetivo.

El Usuario asume la total responsabilidad por la gestión, comercialización y éxito de los productos o servicios que promocione mediante las herramientas de FLUXI, reconociendo que la función del sistema se limita exclusivamente a la automatización de contenidos.

22. SUSPENSIÓN TEMPORAL POR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

VENTAFLOW S.A.S. podrá suspender temporalmente el acceso a la plataforma FLUXI cuando sea necesario realizar labores de mantenimiento preventivo, correctivo, actualizaciones tecnológicas, mejoras de seguridad o ajustes operativos destinados a garantizar la continuidad, estabilidad y correcto funcionamiento del servicio.



Durante los períodos de mantenimiento, el acceso del Usuario podrá verse limitado o interrumpido parcialmente, sin que ello genere derecho a indemnización, compensación o reembolso, siempre que dichas suspensiones sean razonables en duración y se ejecuten con el propósito de preservar la calidad y seguridad del sistema.

VENTAFLOW S.A.S. informará al Usuario, con una antelación mínima de veinticuatro (24) horas, sobre los mantenimientos programados que impliquen suspensión temporal del servicio, a través de los medios de comunicación dispuestos en la plataforma o al correo electrónico registrado.

En los casos de mantenimiento correctivo urgente o situaciones imprevistas que comprometan la estabilidad, integridad o seguridad del sistema, VENTAFLOW S.A.S. podrá realizar la suspensión inmediata sin aviso previo, informando posteriormente al Usuario sobre las causas y el tiempo estimado de restablecimiento del servicio.

El Usuario reconoce y acepta que dichas medidas son necesarias para el adecuado funcionamiento del software y que VENTAFLOW S.A.S. no será responsable por los perjuicios o pérdidas indirectas que pudieran derivarse de dichas suspensiones temporales, siempre que se actúe con diligencia y en los plazos razonablemente necesarios.

23. SERVICIO TÉCNICO Y ATENCIÓN AL USUARIO

VENTAFLOW S.A.S. prestará el servicio de soporte técnico y atención al usuario exclusivamente a través del canal oficial de WhatsApp, cuyo número o enlace será informado dentro de la plataforma FLUXI o en las comunicaciones oficiales de la empresa.

El Usuario podrá presentar solicitudes relacionadas con fallas técnicas, dificultades de acceso, errores del sistema o inquietudes operativas mediante dicho canal, en cualquier momento.

La solución o respuesta definitiva dependerá de la naturaleza y complejidad del caso, pudiendo requerir un plazo mayor cuando se trate de incidentes técnicos que demanden revisión detallada, coordinación con el área de desarrollo o mantenimiento del sistema. En estos casos, VENTAFLOW S.A.S. informará al Usuario sobre el avance y tiempo estimado de resolución.

El soporte técnico brindado por VENTAFLOW S.A.S. se limita al uso y funcionamiento de la plataforma FLUXI. No incluye asistencia sobre estrategias comerciales, marketing digital, administración de contenidos externos o gestión de servicios ajenos al software.

El Usuario reconoce y acepta que la atención por WhatsApp es el único canal oficial de soporte técnico y que VENTAFLOW S.A.S. no se hace responsable por gestiones o comunicaciones realizadas a través de números, correos o medios no verificados oficialmente por la empresa.

24. LEGISLACIÓN APPLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente contrato se regirá e interpretará por las leyes de la República de Colombia y cualquier controversia derivada del mismo se resolverá conforme a dichas normas.